

Bedingungen des Treueprogramms AQUAFORUM Club

I. EINFÜHRENDE BESTIMMUNGEN

- 1.1 Diese Bedingungen der Handelsgesellschaft AQUAFORUM s.r.o., St.-Nr.: 03512452, eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichts Plzeň (Pilsen), Abteilung C, Einlageblatt 30352, geschäftsansässig in: 5. května 469/19, 351 01 Františkovy Lázně (im Folgenden nur „Gesellschaft“), regeln die im Zusammenhang mit der Nutzung des Treueprogramms „AQUAFORUM Club“ (im Folgenden nur „Treueprogramm“) durch eine andere natürliche oder juristische Person (im Folgenden nur „Nutzer“) entstandenen gegenseitigen Rechte und Pflichten der Vertragsparteien. Zugleich werden in diesen Geschäftsbedingungen einige Grundrechte und -pflichten der Vertragsparteien festgelegt.
- 1.2 Das Treueprogramm ist für die Besucher der Einrichtungen der Gesellschaft bestimmt und dient vor allem der Förderung und Stärkung der Beziehungen mit den Gästen der Gesellschaft. Im Rahmen des Treueprogramms wird eine Mitgliedschaftskarte ausgestellt, die das Treueprogramm-Mitglied zum preisermäßigten Erwerb von Waren oder Dienstleistungen im Rahmen des Angebots der Gesellschaft berechtigt.
- 1.3 Der Wortlaut dieser Bedingungen kann durch die Gesellschaft geändert oder ergänzt werden. Rechte und Pflichten, die während der Wirksamkeit der vorherigen Fassung der Bedingungen entstanden sind, bleiben von dieser Bestimmung unberührt.

II. WEITERE VEREINBARUNGEN

- 2.1 Bei der Kommunikation mit der Gesellschaft und bei der Eingabe von Daten im Zusammenhang mit dem Treueprogramm sowie bei der Bestellung von Dienstleistungen hat der Nutzer die erforderlichen Daten korrekt und wahrheitsgemäß anzugeben. Bei einer jeglichen Änderung der der Gesellschaft mitgeteilten Daten ist der Nutzer verpflichtet, sie zu aktualisieren.
- 2.2 Der Nutzer nimmt es zur Kenntnis, dass das Treueprogramm nicht ununterbrochen zugänglich sein muss, insbesondere im Hinblick auf die notwendige Instandhaltung der Hardware- und Software-Ausstattung der Gesellschaft bzw. auf die notwendige Instandhaltung der Hardware- und Software-Ausstattung Dritter.

III. BEDINGUNGEN DER MITGLIEDSCHAFT IM TREUEPROGRAMM

- 3.1 Die Mitgliedschaft im Treueprogramm ist gebührenfrei.
- 3.2 Die Mitgliedschaft kann eine natürliche Person beantragen, die das 18. Lebensjahr vollendet hat und das Registrierungsformular mit folgenden Pflichtangaben ausfüllt: Vorname und Name, Geburtsdatum und -jahr, Adresse des Meldewohnsitzes, gültige E-Mail-Anschrift und Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten. Mit seiner Unterschrift auf dem Registrierungsformular bestätigt der Nutzer, dass er mit dem Wortlaut dieser Bedingungen einverstanden ist und ihnen beitrifft. Das Registrierungsformular und die Bedingungen des Treueprogramms sind an der Rezeption der Gesellschaft erhältlich sowie elektronisch unter www.aquaforum-frantiskovylazne.cz abrufbar.



Das ausgefüllte Registrierungsformular mit dem Mitgliedschaftsantrag kann an die Anschrift: aquaforum@frantiskovylazne.cz zugesandt oder an der Rezeption der Gesellschaft eingereicht werden.

- 3.3 Die Mitgliedschaft im Treueprogramm entsteht, indem die Gesellschaft das Mitglied freigibt und indem seine Mitgliedschaftskarte aktiviert wird.
- 3.4 Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, einen jeglichen Antrag auf Mitgliedschaft im Treueclub abzuweisen, ohne dass sie die Gründe hierzu angeben müsste.
- 3.5 Die Gesellschaft und das Mitglied sind berechtigt, die Mitgliedschaft im Treueprogramm ohne Angabe von Gründen aufzuheben. Die Gesellschaft ist außerdem berechtigt, die Gültigkeit einer jeglichen Mitgliedschaftskarte einzustellen oder zu stornieren. Mit dem Tag der Beendigung der Mitgliedschaft erlischt das Recht auf Nutzung der Vorteile des Treueprogramm-Mitglieds, ohne dass der Nutzer ersatzberechtigt würde.

IV. MITGLIEDSCHAFTSKARTE DES TREUEPROGRAMMS

- 4.1 Dem als Mitglied des Treueprogramms neu aufgenommenen Nutzer stellt die Gesellschaft eine Mitgliedschaftskarte aus (im Folgenden nur „Mitgliedschaftskarte“). Nach Einreichung des ausgefüllten Registrierungsformulars kann der Nutzer die Mitgliedschaftskarte an der Rezeption der Gesellschaft am folgenden Werktag nach 14 Uhr entgegennehmen. Die Mitgliedschaftskarte wird dem Mitglied gegen Unterzeichnung des Übergabeprotokolls ausgehändigt.
- 4.2 Nach Vorlage einer gültigen Mitgliedschaftskarte ist das Mitglied zur Inanspruchnahme der aktuellen Vorteile und Dienstleistungen gem. dem Art. V. dieser Bedingungen berechtigt.
- 4.3 Die Mitgliedschaftskarte ist Eigentum der Gesellschaft und der Nutzer ist verpflichtet, diese Karte ohne unnötigen Verzug zurückzugeben, sobald die Gesellschaft ihn dazu auffordert. Die Gesellschaft behält sich ebenfalls das Recht vor, dem Mitglied die Mitgliedschaftskarte bei ihrer Ungültigkeit oder Nutzung durch Unbefugte zu beschlagnahmen.
- 4.4 Wird die Mitgliedschaftskarte zur Inanspruchnahme von Dienstleistungen oder Vorteilen verwendet, können die Mitarbeiter der Gesellschaft die Vorlage eines Identitätsnachweises anfordern oder eine anderweitige Identifizierung des Karteninhabers verlangen.
- 4.5 Bei Verlust oder Diebstahl der Mitgliedschaftskarte hat der Nutzer die Gesellschaft davon ohne unnötigen Verzug, schnellstens in Kenntnis zu setzen. Für die Ausstellung einer Ersatzkarte fällt eine Gebühr von 100,- CZK an. Die Gesellschaft haftet nicht für etwaige Schäden, die durch Verlust oder Diebstahl der Mitgliedschaftskarte verursacht werden.

V. VORTEILE DER MITGLIEDSCHAFT IM TREUEPROGRAMM

- 5.1 Die Mitgliedschaft im Treueprogramm berechtigt zur Inanspruchnahme von Vorteilen und Preisermäßigungen bei Dienstleistungen, deren aktuelles Verzeichnis im Internet auf den Webseiten www.aquaforum-frantiskovylazne.cz oder in Schriftform an der Rezeption der Gesellschaft veröffentlicht ist. Die Vorteile sind an das Treueprogramm-Mitglied für die Dauer seiner Mitgliedschaft gebunden und nicht übertragbar. Um die Vorteile in Anspruch zu nehmen, muss das Treueprogramm-Mitglied eine gültige Mitgliedschaftskarte vorlegen. Die Vorteile und Preisermäßigungen können nicht



rückwirkend geltend gemacht werden und beziehen sich ausschließlich auf eine Inanspruchnahme von Waren und Dienstleistungen, die erst nach dem Inkrafttreten der Mitgliedschaft erfolgt.

VI. WEITERE RECHTE UND PFLICHTEN DER VERTRAGSPARTEIEN

- 6.1 Der Nutzer nimmt es zur Kenntnis, dass die Programmausrüstung und die weiteren Anlagen, aus denen das Treueprogramm und die Mitgliedschaftskarte bestehen, als geistiges Eigentum geschützt werden. Der Nutzer verpflichtet sich, keine Tätigkeit zu unternehmen, die es ihm oder Dritten ermöglichen könnte, in die Programmausrüstung oder in die weiteren Anlagen, aus denen das Urheberwerk der Gesellschaft besteht, einzugreifen oder sie in unbefugter Weise zu nutzen.
- 6.2 Der Nutzer ist nicht berechtigt, bei der Nutzung des Treueprogramms Mechanismen, Programmausrüstungen oder sonstige Verfahren anzuwenden, die den Lauf des Treueprogramms beeinträchtigen könnten. Das Treueprogramm darf nur in einem Umfang genutzt werden, der nicht zu Lasten der Rechte der übrigen Nutzer oder der Gesellschaft geht und der bestimmungsgerecht ist.
- 6.3 Nutzerbeschwerden werden durch die Gesellschaft an der elektronischen Adresse aquaforum@frantiskovylazne.cz oder unter der Rufnummer +420 354 206 500 abgewickelt. Dem Nutzer in seiner Eigenschaft als Verbraucher steht nach dem Gesetz Nr. 634/1992 Slg., Verbraucherschutzgesetz, ebenfalls das Recht auf außergerichtliche Verbraucherstreitbeilegung zu, wobei die örtliche Zuständigkeit der Tschechischen Handelsinspektion gilt, deren Kontakte unter www.coi.cz zu finden sind.
- 6.4 Die Gesellschaft darf unternehmerischer Tätigkeit nachgehen, wozu sie kraft gewerblicher Zulassung berechtigt ist. Die Gewerbeaufsicht übt das zuständige Gewerbeamt im Rahmen seiner Zuständigkeit aus. Die Aufsicht über den Schutz personenbezogener Daten wird von der Personendatenschutzbehörde wahrgenommen. Die Tschechische Handelsinspektion übt im ihr zustehenden Kompetenzrahmen unter anderem die Aufsicht über die Einhaltung des Gesetzes Nr. 634/1992 Slg., Verbraucherschutzgesetz, in Verbindung mit späteren Vorschriften, aus.

VII. SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN UND ZUSENDUNG VON GESCHÄFTSMITTEILUNGEN

- 7.1 Der Schutz personenbezogener Daten des Nutzers als natürliche Person ist im Gesetz Nr. 101/2000 Slg., über den Schutz personenbezogener Daten, in Verbindung mit späteren Vorschriften, und mit Wirksamkeit ab dem 25.5.2018 ebenfalls in der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27.4.2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (im Folgenden nur „DSGVO“), verankert.
- 7.2 Falls der Nutzer in die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einwilligt, wird die Gesellschaft die Daten ausschließlich nach den Grundsätzen für den Umgang mit personenbezogenen Daten gem. der DSGVO verarbeiten (im Folgenden nur „Grundsätze“), deren aktuelle Fassung unter www.aquaforum-frantiskovylazne.cz und in urkundlicher Form auch an der Rezeption der Gesellschaft öffentlich einsehbar ist. Mit seiner Unterschrift auf dem Registrierungsformular bestätigt der Nutzer, dass er diese Grundsätze gelesen hat, mit ihrem Wortlaut einverstanden ist und die darin genannten Rechte und Pflichten zur Kenntnis nimmt.



VIII. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 8.1 Kontaktangaben der Gesellschaft: Zustellanschrift AQUAFORUM s.r.o., 5. května 469/19, 351 01 Františkovy Lázně, elektronische Postanschrift aquaforum@frantiskovylazne.cz, Telefon +420 354 206 500.
- 8.2 Falls die Beziehung zwischen der Gesellschaft und dem Nutzer ein internationales (ausländisches) Element enthält, vereinbaren die Parteien, dass auf ihre Beziehung tschechisches Recht Anwendung findet. Verbraucherrechte, die sich aus allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften ergeben, bleiben hiervon unberührt.
- 8.3 Die Bedingungen des Treueprogramms AQUAFORUM Club treten in Kraft am: 9.5.2018.

