

## Podmínky věrnostního programu AQUAFORUM Club

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto podmínky obchodní společnosti AQUAFORUM s.r.o., IČO: 03512452, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl C, vložka 30352, se sídlem: 5. května 469/19, 351 01 Františkovy Lázně (dále jen „Společnost“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s využíváním věrnostního programu s názvem „AQUAFORUM Club“ (dále jen „Věrnostní program“) jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „Uživatel“). Současně tyto Obchodní podmínky stanovují některá základní práva a povinnosti smluvních stran.
- 1.2 Věrnostní program je určený pro návštěvníky zařízení Společnosti a slouží především k podpoře a posílení vztahů s hosty Společnosti. V rámci Věrnostního programu je vydávána členská karta, na základě které člen Věrnostního programu oprávněn získat slevu na služby nebo zboží v rámci nabídky Společnosti.
- 1.3 Znění těchto podmínek může Společnost měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění podmínek.

### II. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 2.1 Při komunikaci se Společností a zadávání údajů v souvislosti s Věrnostním programem, jakož i při objednávání služeb je Uživatel povinen uvádět správně a pravdivě potřebné údaje. Uživatel je povinen údaje sdělené Společnosti při jakémkoliv jejich změně aktualizovat.
- 2.2 Uživatel bere na vědomí, že Věrnostní program nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Společnosti, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### III. PODMÍNKY ČLENSTVÍ VE VĚRNOSTNÍM PROGRAMU

- 3.1 Členství ve Věrnostním programu je bezplatné.
- 3.2 O členství může požádat fyzická osoba starší 18 let, která vyplní registrační formulář obsahující následující povinné údaje: jméno a příjmení, datum a rok narození, adresu trvalého bydliště, platnou e-mailovou adresu a svolení ke zpracování osobních údajů. Svým podpisem na registračním formuláři Uživatel stvrzuje, že je srozuměný se zněním těchto Podmínek a přistupuje k nim. Registrační formulář a Podmínky věrnostního programu jsou k dispozici v recepci Společnosti a elektronicky na webových stránkách [www.aquaforum-frantiskovylazne.cz](http://www.aquaforum-frantiskovylazne.cz) . Vyplněný registrační formulář s žádostí o členství lze zaslat na adresu: [aquaforum@frantiskovylazne.cz](mailto:aquaforum@frantiskovylazne.cz) nebo odevzdat v recepci Společnosti.
- 3.3 Členství ve Věrnostním programu vzniká schválením člena ze strany Společnosti a aktivací jeho Členské karty.
- 3.4 Společnost si vyhrazuje právo odmítnout jakoukoli žádost o členství ve Věrnostním klubu bez udání důvodu.



- 3.5 Společnost i člen jsou oprávněni zrušit členství ve Věrnostním programu bez uvedení důvodu. Společnost je rovněž oprávněna pozastavit nebo zrušit platnost jakékoli Členské karty. Dnem ukončení členství zaniká právo využívat veškeré výhody člena Věrnostního programu a Uživatel nemá nárok na jejich náhradu.

## IV. ČLENSKÁ KARTA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU

- 4.1 Uživateli, kterému vzniklo členství ve Věrnostním programu vydá Společnost Členskou kartu (dále jen „Členská karta“). Členskou kartu si může Uživatel vyzvednout v recepci Společnosti po odevzdání vyplněného Registračního formuláře následující pracovní den po 14 hodině. Při převzetí Členské karty podepíše člen předávací protokol.
- 4.2 Platná členská karta opravňuje po předložení člena k čerpání aktuálních výhod a služeb dle čl. V. těchto podmínek.
- 4.3 Členská karta je majetkem Společnosti a Uživatel je povinen tuto kartu na základě výzvy Společnosti bez zbytečného odkladu vrátit. Společnost si rovněž vyhrazuje právo odebrat Uživateli Členskou kartu, která bude neplatná, nebo bude použita neoprávněnou osobou.
- 4.4 Při použití Členské karty k čerpání služeb nebo výhod mohou zaměstnanci Společnosti požadovat předložení dokladu totožnosti, nebo požadovat jiný způsob identifikace držitele karty.
- 4.5 V případě ztráty nebo krádeže Členské karty je Uživatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu nejrychleji oznámit Společnosti. Vydání náhradní Členské karty je zpoplatněna částkou 100,- Kč. Společnost neodpovídá za případné škody způsobené ztrátou či krádeží členské karty.

## V. VÝHODY ČLENA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU

- 5.1 Členové Věrnostního programu jsou oprávněni čerpat výhody a slevy služeb, jejichž aktuální seznam je zveřejněn na internetu na webových stránkách [www.aquaforum-frantiskovylazne.cz](http://www.aquaforum-frantiskovylazne.cz), nebo v písemné podobě na recepci Společnosti. Výhody jsou vázány na člena Věrnostního programu po dobu platnosti jeho členství a jsou nepřenosné. Pro čerpání výhod musí člen Věrnostního programu předložit platnou Členskou kartu. Výhody a slevy nemohou být uplatňovány zpětně a vztahují se výhradně na čerpání služeb a zboží, které jsou provedeny až po vstupu do vzniku členství.

## VI. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Uživatel bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící Věrnostní program a členskou kartu, jsou chráněny autorským právem. Uživatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat do programového vybavení nebo dalších součástí tvořících autorské dílo Společnosti či je neoprávněně užit.
- 6.2 Uživatel není oprávněn při využívání Věrnostního programu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz. Věrnostní program je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních Uživatelů, Společnosti a který je v souladu s jeho určením.



- 6.3 Vyřizování stížností Uživatelů zajišťuje Společnost prostřednictvím elektronické adresy aquaforum@frantiskovylazne.cz či telefonu +420 354 206 500. Uživatel, který je v postavení spotřebitele, má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, rovněž právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu, přičemž věcně příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, kontakt k nalezení na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
- 6.4 Společnost je oprávněna k podnikatelské činnosti na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

## VII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

- 7.1 Ochrana osobních údajů Uživatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a s účinností ode dne 25.5.2018 rovněž Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen Nařízení „GDPR“).
- 7.2 V případě, že Uživatel souhlasil se zpracováním svých osobních údajů, jsou tyto údaje Společností zpracovávány výlučně v souladu se Zásadami zpracování osobních údajů dle Nařízení GDPR (dále jen „Zásady“), jejichž aktuální znění je veřejně dostupné na webových stránkách [www.aquaforum-frantiskovylazne.cz](http://www.aquaforum-frantiskovylazne.cz) a v listinné podobě také na recepci Společnosti. Uživatel svým podpisem na registračním formuláři stvrzuje, že se s těmito Zásadami seznámil, souhlasí s jejich zněním a bere na vědomí práva a povinnosti v nich uvedené.

## VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Kontaktní údaje Společnosti: adresa pro doručování AQUAFORUM s.r.o., 5. května 469/19, 351 01 Františkovy Lázně, adresa elektronické pošty [aquaforum@frantiskovylazne.cz](mailto:aquaforum@frantiskovylazne.cz), telefon +420 354 206 500.
- 8.2 Pokud vztah mezi Společností a Uživatelem obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 8.3 Podmínky věrnostního programu AQUAFORUM Club nabývají účinnosti dne: 9.5.2018.

